



コインパーキングの料金体系について

昨年、コインパーキングの料金表示が小さな社会問題になりました。

特に、「最大料金」についてです。例えば「24時間最大 1,000円」と謳ってあるにもかかわらず、48時間停めると8,200円請求された、等の苦情が相次いだのです。

要は、その最大料金が繰り返し適用なのか、最初の一回だけのサービスなのかによります。

問題が大きくなって、いよいよ消費者庁が公式に注意喚起のコメントを発表しました。(後掲)

手前味噌ではありますが、弊社では最大料金はすべて繰り返し適用です。

どうぞ安心してご利用下さいませ。

消費者庁からの注意喚起（平成 29 年 12 月 25 日発表）

時間貸し駐車場の料金表示について

時間貸し駐車場について、その料金表示に起因する消費者トラブルがみられることから、今般、次のとおり景品表示法上の考え方を明らかにするとともに、長時間の利用も想定される年末年始に向け、消費者の皆様特に注意していただきたいことを整理しました。

1. 時間貸し駐車場の料金表示と景品表示法上の考え方について

時間貸し駐車場の料金表示に関し、景品表示法上問題となり得るトラブルで多いものは「最大料金」表示とその適用条件、とりわけ当該条件の繰り返し適用の有無に係るものです。最大料金に関する景品表示法上の考え方は次のとおりです。

(1) 時間貸し駐車場では、「1時間」等時間当たりの単価料金が設定されているほか、24時間の最大料金や夜間の最大料金、あるいは平日や昼間の最大料金などを設定している場合がある。時間貸し駐車場における「最大料金」とは、「24時間」「夜間」などの、事業者が設定する時間帯等における最高額(支払上限額)であり、最高額に達した以降は料金が加算されないを指すものである。最大料金の適用が繰り返し適用されない料金体系となっている駐車場では、当該最大料金の適用時間を超えた場合(例えば、24時間の最大料金を設定している場合で、入庫後24時間を経過した場合)は、料金は通常の単価料金が加算されることとなる。

また、最大料金の適用に入庫時間等の条件がある場合や、最大料金が適用される期間に平日や休日といった特定の日付や特定の時間帯のみが定められている場合、当該条件等を満たさないときは、当該最大料金が適用されずに、通常の単価料金が加算されることとなる。

(2) このため、時間貸し駐車場の料金表示において、以下のような場合は景品表示法に違反するおそれがある。

○ 例えば、「当日最大〇〇〇円」などのように最大料金の適用期間が利用者に明確に理解されるようには記載されておらず、実際には最大料金が繰り返し適用されないにもかかわらず最大料金の適用範囲の記載がなく、例えば「24時間最大〇〇〇円」などのみ記載されているため、入庫後24時間経過後にも最大料金が繰り返し適用されると誤認されるおそれのある表示

○ 最大料金を大きく表示する一方で、特定の時間帯に入庫した場合のみ最大料金が適用されることや最大料金が一定の期間のみ適用されることが小さい文字や最大料金よりも離れた箇所に記載するなどされており消費者が当該適用条件表示を認識できないおそれがある表示(3) 最大料金とその適用条件は両方が正しく認識される必要があり、最大料金の適用に制約条件がある場合には、当該適用条件は最大料金の直下などに明瞭に記載される必要がある。この場合、文字の配色や最大料金の記載と比べて十分に視認できるだけの文字の大きさ及び適切な方法で表示されることが求められる。

2. 消費者の皆様にご留意いただきたいこと

(1) 時間貸し駐車場の料金表示における「最大料金」とは、多くの場合、「24時間」、「夜間」などの、各事業者が設定する時間帯における料金の最高額を指すものです。そして、この最大料金の適用は、数日にわたって利用した際に、特段の制約はなく繰り返し適用される場合と、利用を開始した初回にのみ適用される場合とがあります。

料金表示の例（実物）



【24時間最大料金の例】



【昼間・夜間最大料金の例】



【当日(24時まで)最大料金の例】



【最大料金が設定されていない例】

低環境負荷のモビリティサービスをご提供することで社会に貢献いたします。

株式会社 日本駐車場サービス

<http://lucky-parking.com>

本社
大阪

〒541-0046 大阪市中央区平野町 2 丁目 1 番 14 号
TEL 06-6233-5552 FAX 06-6233-5553

名古屋

〒460-0003 名古屋市中区錦 3 丁目 1 番 30 号
TEL 052-209-9513 FAX 052-209-9514

仙台

〒980-0021 仙台市青葉区中央 4 丁目 7 番 25 号
TEL 022-217-6961 FAX 022-217-6962